



Затверджую

Голова приймальної комісії
ЗНТУ

проф. Беліков С.Б.

«01» березня 2017 р.

ПРОГРАМА

співбесіди з «Організації обслуговування в туристичних комплексах та готелях» для абітурієнтів, які вступають до ЗНТУ на навчання за освітнім ступенем «бакалавр» на базі раніш здобутого освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст».

Для оцінки знань абітурієнтів на співбесіді фаховою атестаційною комісією розроблені завдання, які відповідають змісту навчання за ОКР «молодший спеціаліст». Критеріально-орієнтовані тестові завдання дозволяють встановити рівень сформованості компетенцій необхідних для засвоєння змісту навчання за ступенем «бакалавр».

Вступники повинні знати і вміти:

- основні терміни туризму;
- етапи розвитку туризму, готельного господарства;
- встановлювати причинно-наслідкові зв'язки подій та явищ;
- працювати з різними джерелами інформації, з картографічним матеріалом;
- визначати найважливіші зміни, що відбуваються в туристському бізнесі;
- визначати особливості туристської спеціалізації окремих регіонів та країн світу;
- пояснювати і застосовувати поняття і терміни.

При підготовці завдань комісія виділила такі основні розділи з переліком тем:

1. Організація анімаційних послуг:

- Організація дозвілля зі стародавності до наших днів.
- Форми театралізованих анімаційних заходів.
- Методи залучення відпочиваючих до спортивної діяльності.
- Постановка вечірнього шоу.
- Тематичні анімаційні програми.
- Національні особливості туристів, їх урахування при складанні анімаційних програм.

2. Технологія ресторанної справи:

- Класифікація ресторанних підприємств за рівнем комфорту, за місцем розташування.
- Класифікація обладнання та визначення стилістики дизайну

ресторану.

- Загальні вимоги до оформлення приміщень: бару, кухні, залу та ін.
- Гігієна, санітарія, безпека в ресторанній справі.

3. Технологія готельної справи:

– Класифікація готельних підприємств за рівнем комфорту, за місцем розташування.

- Правила обов'язкової сертифікації готельних послуг.
- Європейські вимоги до готелів від 1 до 5* за новими стандартами.
- Типи організаційних структур готелів.
- Специфіка обслуговування окремих груп туристів.
- Загальні вимоги до приміщень готелів 1 – 5*.

4. Активний туризм:

– Види туристських подорожей, які характеризуються активним способом пересування по маршруту, тобто з витратою відповідних фізичних зусиль туриста (більшість видів самодіяльних туристських подорожей, в т.ч. піші, гірські, лижні і т.д.);

- Основи організованого і самодіяльного активного туризму;
- Визначення видів пересування та інтенсивності діяльності людини в процесі туризму.

5. Технологія туристичної діяльності:

– Постачальники послуг.
– Планування тура.
– Договір між туроператорами.
– Стимулювання продажу й пропаганда туристського продукту.
– Каталог туроператора як основний носій інформації для просування туристського продукту.

- Туристська документація.

6. Організація послуг харчування:

– Організація харчування в туризмі: підприємства харчування, форми обслуговування.

– Основні принципи в мотивації персоналу в закладах масового харчування;

– Залежно від контингенту обслуговуваних гостей, категорій і оснащення підприємства живлення використовують різні види сервісу.

- Відмінні ознаки різних типів об'єктів громадського харчування.

7. Рекреаційна географія:

– Загальні закономірності розміщення рекреаційних ресурсів.
– Принципи, методи оцінки рекреаційних територій та механізми функціонування СКС (соціо-культурних систем).

- Географічне розташування рекреаційних ресурсів.

- Рекреаційні регіони світу.

8. Рекреаційні комплекси:

– Історія розвитку рекреаційної архітектури.
– Особливості кожного архітектурного стилю.
– Приклади найбільш яскравих пам'ятників архітектури різних часів.

– Поняття рекреаційних утворень за таксометричними й типологічними ознаками.

9. Туристські ресурси України:

- Географічні аспекти формування туристських ресурсів України.
- Природні туристські ресурси України.
- Характеристика об'єктів природно-заповідного фонду України.
- Антропогенні ресурси України.
- Подієвий туризм в Україні.
- Класифікація туристських територій України.

10. Технологія гостинності:

- Вплив на якість процесу обслуговування, на фінансово-економічну ефективність функціонування, процес управління готельним підприємством;
- Технологічний цикл обслуговування клієнта;
- Управління якістю послуг у готельній сфері;
- Робота на умовах пріоритетного бронювання;
- Корпоративні форми управління в індустрії гостинності;
- Оренда (лізинг) як форма управління в готельній сфері.

КРИТЕРІЙ ОЦІНЮВАННЯ

Оцінювання здійснюється за 100 бальною шкалою від 100 до 200 балів.

Вступник допускається до участі у конкурсному відборі для зарахування на навчання, якщо кількість отриманих балів становить не менше 102.

Вступне випробування у формі співбесіди з кожним абітурієнтом проводять не менше двох членів комісії з проведення співбесіди.

Під час співбесіди екзаменатор записує питання і відмічає правильність відповідей в аркуші співбесіди, аркуш по закінченню співбесіди підписується вступником та екзаменаторами.

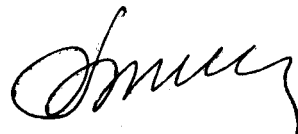
Інформація про результати співбесіди оголошується вступникові в день її проведення.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Александрова А.Ю. Международный туризм. – М.: Аспект-пресс, 2004. – 470 с.
2. Волков Ю.Ф. Введение в гостиничный и туристический бизнес: Учебник. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. – 352 с.
3. Гурова Д.Д., Біляченко В.Д., Фролов М.О. Туристське країнознавство: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. – Запоріжжя: ТОВ «ЛПС» ЛТД, 2009. – 332 с.
4. Гурова Д.Д., Фролов М.О., Журавльова С.М., Кукліна Т.С., Сердюк О.М. Рекреаційна географія. – Запоріжжя: ТОВ «ЛПС» ЛТД, 2010. – 92 с.
5. Економіка туризму / Камушков О.С., Ткач В.О., Журавльова С.М., Шевченко О.В. – Дніпропетровськ: «Акцент ПП», 2012. – 132 с.
6. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: стратегия и финансы. – М.: Финансы и статистика, 2004. – 304 с.
7. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. – Чернівці: Книги-XXI, 2003. – 300 с.
8. Мальська М.П. Міжнародний туризм і сфера послуг: Підручник / М.П. Мальська, Н.В. Антонюк, Н.М. Галич. – К.: Знання, 2008. – 664 с.
9. Маркетинг в туризмі / Ткач В.О., Беліков С.Б., Зайцева В.М., Камушков О.С. – Запоріжжя: 2010. – 168 с.
10. Менджмент туризму / Ткач В.О., Беліков С.Б., Зайцева В.М., Камушков О.С. – Запоріжжя: 2011. – 228 с.
11. Організація анімаційних послуг / Кукліна Т.С., Пущина І.В., Осадча О.В., Сердюк О.М. – Запоріжжя: ТОВ «ЛПС» ЛТД, 2009. – 212 с.
12. Технологія готельної справи: Навч. Посібник / С.М. Журавльова, В.Д. Біляченко, Т.С. Кукліна, Д.Д. Гурова, О.Л. Зайцева. – Запоріжжя: ТОВ ЛПС ЛТД, 2010. – 124 с.
13. Технологія ресторанної справи / Кукліна Т.С., Сердюк О.М., Ткач В.О., Камушков О.С. – Запоріжжя: Просвіта, 2011. – 132 с.
14. Туристські ресурси України: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / В.Д. Біляченко, В.М. Зайцева, Д.Д. Гурова, О.Л. Зайцева. – Запоріжжя: ТОВ «ЛПС» ЛТД, 2010. – 328 с.
15. Чорненька Н.В. Організація туристичної індустрії: Навчальний посібник. – К.: Атака, 2006. – 264 с.

Затверджено на засіданні
фахової атестаційної комісії
«01» березня 2017 р.

Голова фахової атестаційної комісії



В.М. Зайцева